

Reason for choosing

EPファーマラインを選んだ理由

私は薬の知識を得ることが好きでメディカルコミュニケーターという仕事に興味をもちました。就職活動で初めて知った職種だったため、学生時代は会社説明会に何度も足を運んだり、インターンに参加したりしました。仕事内容や社内の雰囲気などを十分に確認したうえで採用試験を受けたので、入社直後から大きなギャップを感じることはなく、非常に働きやすかったです。EPファーマラインは会社全体に温かい雰囲気があり、穏やかで話しやすい方や尊敬できる方がたくさんいます。社内には女性社員が多く、残業も比較的少ないため、子育てしやすい環境も整っています。個人的には、白衣での勤務ではなく、ファッション面で多少の自由がきくのも魅力の1つです。

新卒5年目
O.Nさん



身近にある薬の効能やその機序に関心をもつようになり薬学部へ進学。5年生のときにEPファーマラインのインターンを経験し、2019年に入社。新卒入社の後輩もでき、スキルアップの日々を送っている。

オペレーション本部
コールセンター部 | 薬剤師



What is EP PharmaLine Co., Ltd.?

株式会社EPファーマラインとは？

EPファーマラインは薬剤師資格をもつ社員による医薬品の学術情報提供を行うDIサービスをはじめ、製薬企業、医療機器メーカー、ヘルスケア関連企業に対して、プロフェッショナルな知見を活かした質の高いサービスを提供しています。

What is Medical communicator?

EPファーマラインの メディカルコミュニケーターとは？

EPファーマラインには、1,477名の社員のうち医療系の資格をもつ社員が約1,000名おり、そのうちの500名ほどが薬剤師資格をもつ社員です。そのほとんどがメディカルコミュニケーターとして医療従事者や卸業者、患者さんからの医薬品に関する電話による問い合わせに対して、添付文書やインタビューフォーム、FAQなどの資料を用いて最新の学術情報を提供しています。メディカルコミュニケーターとして働くことで、「質問の意図を理解する」「正確に情報を伝える」といったコミュニケーションスキルだけでなく、「医薬品に関する深い知識」を身につけることができます。

事業本部 リクルーティング部
佐藤 華成子さん



中途7年目
I.Sさん

オペレーション本部
マルチチャネル部 | 薬剤師

資格のある仕事に就きたいと考え、もともと興味があった薬学の道にすすむ。薬剤師免許取得後、薬局勤務を経て2017年に株式会社EPファーマラインへ入社。仕事と趣味を両立しながら、メディカルコミュニケーターとして活躍中。

私はもともと、調剤薬局で働いていたのですが、勉強などのプライベートの時間ももっと欲しかったのと、オフィスワークに憧れがあったのでEPファーマラインに入社しました。メディカルコミュニケーターは、薬剤師の資格をフルに活用しながら学習し、成長を続けることのできる仕事です。常に幅広い知識をアップデートできることに面白みや、やりがいを感じています。患者さんはもちろん、問い合わせの9割にあたる医療従事者のお役に立てたときはとても嬉しです。また「よくわかりました」「ありがとうございます」というメッセージを頂いたときにはこの上ない喜びを感じます。入社前は人見知り電話対応は苦手なほうでしたが、DI担当者として徐々に自信もつけることができ、すっかり緊張することもなくなりました。私が学生だった頃の進路には、メディカルコミュニケーターという選択肢はなかったのですが、ぜひ薬学生の皆さんにはこういった仕事があることを知ってもらいたいです。

入社後のサポート体制も充実！

入社後の約2カ月は、ビジネススキルやメディカルコミュニケーターとして必要となる医薬品に関する知識、問い合わせ対応について座学やロールプレイを通して研修します。部署に配属後は、製剤や疾患についての研修を経て、先輩にフォローしてもらいながら受電デビュー。その後も適宜サポートを受けながら受電件数を増やしていきます。また、問い合わせ対応中の録音を先輩に聞いてもらい、改善点を教えてもらう機会もあります。話し方やあいづちのタイミング、言葉のバリエーションなど、自分では気づきにくいポイントをアドバイスしてもらえるのでとても勉強になります。



問い合わせ対応中の音声は全て録音されているので、保留中に相手の鼻歌を聴いてしまうことがあります。

飲食店を予約する際など、電話の相手より丁寧に話していることがよくあります(笑)



株式会社EPファーマライン

代表取締役社長 池田 佳奈美
設立：1997年11月
事業内容：DIサービス(コンタクトセンターサービス)、BPOサービス、マルチチャネルプロモーションサービス、医療機器サポートサービス、ヘルスケアサービス
従業員数：1,477名
有資格者数：946名
※2022年10月現在



必見！

次回、No.62(夏号)でもEPファーマラインの魅力をつっぷりご紹介します。青本9冊セットが5名様当たるクイズ付きアンケートも実施予定です。お楽しみに！

株式会社EPファーマライン



医療現場の

伴走者

「メディカルコミュニケーターのリアル」

医薬品情報のスペシャリスト「メディカルコミュニケーター」というお仕事をご存じでしょうか。今回は、薬剤師の知識を活かしてオフィスから医療現場を支えるお一人にお話を伺いました。

Text: Yumiko Kawamura Photo: Kenji Arata